***Dote Scuola – componente Materiale Didattico, anno scolastico e formativo 2025/2026, e Borse di Studio statali (di cui al DLgs n. 63/2017), anno scolastico 2024/2025***

**DOMANDE FREQUENTI**

**Sommario**

[1. Accesso a *Bandi e Servizi* 5](#_Toc194651364)

[1.1 Per presentare domanda di Dote Scuola posso accedere a www.bandi.regione.lombardia.it con password e pin? 5](#_Toc194651365)

[1.2 Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi e Servizi? 5](#_Toc194651366)

[1.3 Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote Scuola: chi posso contattare? 5](#_Toc194651367)

[2. Compilazione Domanda 6](#_Toc194651368)

[2.1 Non ho aggiornato l’ISEE: posso presentare domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali? 6](#_Toc194651369)

[2.2 Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE: come faccio? 6](#_Toc194651370)

[2.3 Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali? 6](#_Toc194651371)

[2.4 Ho un ISEE corrente/minori: posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali? 6](#_Toc194651372)

[2.5 Ho un ISEE difforme: posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali? 6](#_Toc194651373)

[2.6 Ho un ISEE ridotto: posso presentare la domanda di Materiale Didattico? 6](#_Toc194651374)

[2.7 Sono un genitore affidatario: devo presentare l’ISEE per la domanda di Materiale Didattico? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..7](#_Toc194651375)

[2.8 In fase di compilazione della domanda l’ISEE non viene agganciato: come posso risolvere il problema? 7](#_Toc194651376)

[2.9 Il sistema riporta un valore ISEE differente dal mio, come mai? 7](#_Toc194651377)

[2.10 Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico: come fare? 7](#_Toc194651378)

[2.11 Sono un genitore con più figli (non in affido): devo presentare più domande di contributo? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..7](#_Toc194651379)

[2.12 Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare; come posso procedere? 8](#_Toc194651380)

[2.13 Sono uno studente maggiorenne: posso presentare domanda? 8](#_Toc194651381)

[2.14 Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola? 8](#_Toc194651382)

[2.15 Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici? 8](#_Toc194651383)

[2.16 Che cos’è il Codice Meccanografico della Scuola? 8](#_Toc194651384)

[2.17 Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura? 8](#_Toc194651385)

[2.18 È possibile modificare una domanda protocollata? 9](#_Toc194651386)

[2.19 Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente? 9](#_Toc194651387)

[2.20 Dove posso visualizzare la domanda presentata? 9](#_Toc194651388)

[3. *Dote Scuola* – componente *Materiale Didattico* 10](#_Toc194651389)

[3.1 Quali sono i termini dell’Avviso? 10](#_Toc194651390)

[3.2 È possibile presentare domanda nel caso lo studente abbia compiuto 21 anni? 10](#_Toc194651391)

[3.3 Nel caso di minori in affido, chi può presentare la domanda? 10](#_Toc194651392)

[3.4 Un cittadino residente fuori Regione, ma i cui figli frequentano Scuole in Lombardia, può fare domanda? 10](#_Toc194651393)

[3.5 Non trovo la Scuola che mio figlio frequenta/frequenterà, cosa posso fare? 10](#_Toc194651394)

[3.6 Perché il sistema chiede di inserire due volte i dati della Scuola? 10](#_Toc194651395)

[3.7 Ho inserito la Scuola frequentata da mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025, ma risulta non frequentante: come posso proseguire nella compilazione della domanda? 10](#_Toc194651396)

[3.8 Mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025 frequenta una Scuola privata (ad esempio, per recupero anni), in altra Regione italiana o in uno Stato Estero: come posso proseguire nella compilazione della domanda? 11](#_Toc194651397)

[3.9 Mio figlio, nell’anno scolastico 2024/2025, non frequenta nessuna Scuola; riprenderà gli studi nell’anno scolastico 2025/2026: come posso proseguire nella compilazione della domanda? 11](#_Toc194651398)

[3.10 Mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025 frequenta il quinto anno della Scuola primaria ma non riesco a compilare la domanda perché risulta non frequentante, come posso proseguire nella compilazione della domanda? 12](#_Toc194651399)

[3.11 Non so se mio figlio sarà promosso nell’anno scolastico 2024/2025: quali dati inserisco nella domanda, relativamente alla Scuola che potrà frequentare nell’anno 2025/2026? 12](#_Toc194651400)

[3.12 Non so se sarà accolta l’iscrizione alla nuova Scuola per l’anno scolastico 2025/2026: quali dati inserisco nella domanda? 12](#_Toc194651401)

[3.13 Quali documenti devo allegare alla domanda? 12](#_Toc194651402)

[3.14 Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo? 12](#_Toc194651403)

[3.15 Se, a seguito della presentazione della domanda, fosse necessario modificare l’indirizzo mail, come procedo? 13](#_Toc194651404)

[3.16 Mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico: come sarà erogato? 13](#_Toc194651405)

[3.17 Sono un soggetto affidatario, come posso beneficiare del contributo Materiale Didattico? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………13](#_Toc194651406)

[3.18 Quando scade il contributo Materiale Didattico anno scolastico 2025/2026? 13](#_Toc194651407)

[3.19 La mia CNS/CRS è scaduta: come faccio a spendere nell’immediato il contributo Dote Scuola? 13](#_Toc194651408)

[3.20 Posso richiedere entrambi i contributi Materiale Didattico e Borse di Studio statali? 14](#_Toc194651409)

[4. *Borse di Studio* *statali* ex DLgs n. 63/2017 15](#_Toc194651410)

[4.1 Che cos’è la Borsa di Studio statale? 15](#_Toc194651411)

[4.2 Come faccio a sapere se sono beneficiario della Borsa di Studio statale o del contributo Materiale Didattico? 15](#_Toc194651412)

[4.3 In fase di erogazione del contributo delle Borse di Studio statali il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi? 15](#_Toc194651413)

[4.4 Come verrà erogato il contributo Borse di Studio statali anno scolastico 2024/2025? 15](#_Toc194651414)

[4.5 Se, a seguito della presentazione della domanda, fosse necessario modificare l’indirizzo mail, come procedo? 15](#_Toc194651415)

[5. *Contatti* 16](#_Toc194651416)

# 1. Accesso a *Bandi e Servizi*

## Per presentare domanda di Dote Scuola posso accedere a [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it/) con password e pin?

No, è necessario accedere a *Bandi e Servizi* con sistemi di riconoscimento che consentano di poter firmare digitalmente la domanda e protocollarla.

## Con quali sistemi di autenticazione posso accedere a Bandi e Servizi?

È possibile accedere con SPID, CIE o CNS/PIN e lettore di smartcard con le seguenti modalità:

* utilizzando SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
* mediante CNS (Carta Nazionale dei Servizi), con PIN personale e lettore della Carta
* mediante CIE (Carta d’Identità Elettronica), utilizzando:
  + PIN personale e lettore della Carta;
  + smartphone dotato di interfaccia NFC e dell’app “Cie ID”;
  + computer e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell’app “Cie ID”.

Per tutte le informazioni e le istruzioni operative si rimanda ai seguenti link istituzionali:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/diritti-e-tutele>

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie/>

## Ho bisogno di aiuto nella compilazione di una domanda di Dote Scuola: chi posso contattare?

Per informazioni e segnalazioni relative all’Avviso, è possibile contattare:

* l’Ufficio *Dote Scuola*, all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it);
* il call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
  + da rete fissa: al numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l’opzione 1);
  + da rete mobile o dall'estero: al numero a pagamento (al costo previsto dal proprio piano tariffario) 02 3232 3325 (scegliendo l’opzione 1).

Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma *Bandi e Servizi – Sistema Agevolazioni* scrivere a *bandi@regione.lombardia.it* o contattare il numero verde 800.131.151, attivo dal lunedì al sabato (esclusi i festivi):

* dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
* dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.

# Compilazione Domanda

## Non ho aggiornato l’ISEE: posso presentare domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali?

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata all’anno 2025 (richiesta dal 1° gennaio 2025). Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *Bandi e Servizi* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell’INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

## Devo aggiornare/modificare la certificazione ISEE: come faccio?

È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. Una volta modificata o aggiornata la certificazione ISEE nella banca dati INPS il sistema *Bandi e Servizi* aggancerà il valore corretto. Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *Bandi e Servizi* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell’INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

## Posso modificare il valore ISEE nella domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali?

No, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata nella banca dati INPS. È necessario presentare domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. Si segnala che i tempi di aggiornamento del sistema INPS e la trasmissione dei dati sulla piattaforma *Bandi e Servizi* dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte dello stesso sistema informativo dell’INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).

## 2.4 Ho un ISEE corrente/minori: posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali?

Si, è necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. Al momento della compilazione della domanda online, il valore ISEE in corso di validità ed i dati relativi ai componenti del nucleo familiare sono automaticamente acquisiti dalla piattaforma informativa *Bandi e Servizi* e riportati nei relativi campi, grazie all’interoperabilità tra *Bandi e Servizi* ed i servizi resi disponibili da INPS.

## 2.5 Ho un ISEE difforme: posso presentare la domanda di Materiale Didattico e Borse di Studio statali?

È necessario che la certificazione ISEE sia aggiornata e corrispondente al vero. Al momento della compilazione della domanda risulterà il valore ISEE in corso di validità. In caso di variazione del valore ISEE, è a carico del cittadino l’onere di comunicare tempestivamente la modifica a Regione Lombardia.

## 2.6 Ho un ISEE ridotto: posso presentare la domanda di Materiale Didattico?

No, la certificazione ISEE ridotto non consente l’accesso a questi benefici. È necessario possedere un ISEE ordinario o minori.

## Sono un genitore affidatario: devo presentare l’ISEE per la domanda di Materiale Didattico?

No, il soggetto affidatario (persona giuridica oppure famiglia presso cui è collocato il minore con provvedimento dell’autorità giudiziaria) non è tenuto a presentare la certificazione ISEE: lo stato di minore affidato, residente in Lombardia, comporta l’ammissione al beneficio *Dote Scuola –* componente *Materiale Didattico* indipendentemente dal valore ISEE.

## In fase di compilazione della domanda l’ISEE non viene agganciato: come posso risolvere il problema?

Al momento della compilazione della domanda online, il valore ISEE in corso di validità viene automaticamente acquisito dal sistema informatico e riportato nel relativo campo, grazie all’interoperabilità con i servizi resi disponibili da INPS.

Se hai necessità di modificare o integrare l’ISEEè necessario presentare nuova domanda presso INPS, CAF, Patronati, ecc. Una volta modificata o aggiornata la certificazione ISEE nella banca dati INPS, il sistema aggancerà il valore corretto.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: i tempi di aggiornamento del sistema dipendono dai tempi di elaborazione della richiesta da parte del sistema INPS (circa 10 giorni dalla richiesta).** |

In caso di problemi tecnici è possibile:

* contattare il numero verde 800.131.151, attivo dal lunedì al sabato (esclusi i festivi):
* dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
* dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.
* inviare una mail a [*bandi@regione.lombardia.it*](mailto:bandi@regione.lombardia.it),indicando l’ID della bozza della domanda e il Codice Fiscale del richiedente.

Le segnalazioni pervenute alla casella di posta [bandi@regione.lombardia.it](mailto:bandi@regione.lombardia.it) dopo le ore 12.00 del 22 maggio 2025 non potranno essere evase.

## Il sistema riporta un valore ISEE differente dal mio, come mai?

La banca dati INPS riporta il valore certificato al momento della presentazione della domanda. Nel caso sia presente un genitore attratto (non convivente) il sistema riporta il valore ISEE indicato nella seconda pagina dell’attestazione, di fianco a ciascuno studente.

## Sono un genitore affidatario e devo presentare domanda di contributo anche per mio figlio biologico: come fare?

La domanda di contributo per i figli biologici, corredata di certificazione ISEE, deve essere presentata separatamente da quella per i figli affidatari. Per procedere alla compilazione di domande separate, è necessario inviare una richiesta di sblocco indicando l’ID della bozza della domanda e il Codice Fiscale del richiedente all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), in quanto la piattaforma *Bandi e Servizi* consente l’inserimento di un’unica domanda per ciascun richiedente.

## Sono un genitore con più figli (non in affido): devo presentare più domande di contributo?

No, la domanda è unica. È necessario selezionare il nome di ciascun figlio per cui viene presentata richiesta di contributo.

## Sono un genitore con più figli, ma non devo presentare la domanda di contributo per tutti i figli del nucleo familiare; come posso procedere?

È necessario selezionare il nome di ciascun figlio per cui viene presentata richiesta di contributo e cancellare gli altri componenti del nucleo familiare (che appaiono in automatico tramite interoperabilità con la banca dati INPS) per i quali non si fa richiesta.

## Sono uno studente maggiorenne: posso presentare domanda?

Sì, lo studente maggiorenne può presentare autonomamente domanda di contributo, dichiarando la sussistenza dei requisiti richiesti nell’Avviso. Lo studente maggiorenne non può presentare domanda per altri componenti del nucleo familiare. La richiesta di contributo per uno studente maggiorenne può essere presentata, in alternativa, dal genitore.

## Posso presentare domanda per più contributi di Dote Scuola?

Si, è possibile. I contributi delle diverse misure del Sistema *Dote Scuola* sono cumulabili.

## Posso presentare domanda per più contributi aventi la stessa finalità erogati da altri Enti pubblici?

Sì, è possibile, ma occorre verificare se è consentito anche dal regolamento degli altri Enti pubblici.

Tuttavia, non è consentito ricevere per lo stesso anno scolastico e formativo sia la *Borsa di Studio* statale sia il contributo *Dote Scuola* – componente *Materiale Didattico*.

## Che cos’è il Codice Meccanografico della Scuola?

Il codice meccanografico identifica univocamente le Scuole e gli Istituti dislocati sul territorio italiano.

Per trovare il codice meccanografico della Scuola frequentata dallo studente si può utilizzare la piattaforma “*Unica*” attraverso lo strumento di ricerca “*Scuola in Chiaro*” del sito del Ministero dell’Istruzione e del Merito, all’indirizzo <https://unica.istruzione.gov.it/sic>. È importante verificare che il codice meccanografico corrisponda alla Scuola frequentata e non all’Istituto principale (infatti all’interno di uno stesso Istituto possono essere presenti più indirizzi scolastici, ai quali corrispondono codici meccanografici differenti).

## Ho compilato la domanda, posso ritenere terminata la procedura?

No. È necessario concludere la compilazione della domanda selezionando il pulsante

In tal modo, la domanda di contributo è inviata al protocollo di Regione Lombardia e il richiedente riceverà una mail di avvenuta protocollazione. Solo al momento della ricezione della mail si considera terminata la procedura.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: le domande lasciate in bozza, per le quali non è stato perfezionato l’invio a Regione Lombardia con il rilascio del numero di protocollo, non risultano trasmesse e, pertanto, non sono ammissibili.** |

## È possibile modificare una domanda protocollata?

No, una volta effettuato l’invio della domanda non sarà più possibile modificare i dati inseriti. Occorre rinunciare alla domanda presentata e, solo a seguito di rinuncia, presentare una nuova domanda **entro il termine di scadenza dell’Avviso**.

## Posso presentare una nuova domanda senza aver rinunciato alla precedente?

No, è necessario rinunciare alla precedente, **entro il termine di scadenza dell’Avviso**, prima di presentare un’altra domanda.

## Dove posso visualizzare la domanda presentata?

Sulla piattaforma *Bandi e Servizi*, alla sezione “***La mia area”*** è possibile visualizzare il dettaglio della domanda e lo stato della pratica.

# *Dote Scuola* – componente *Materiale Didattico*

## Quali sono i termini dell’Avviso?

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online sulla piattaforma *Bandi e Servizi* (al seguente link [Bandi e Servizi](https://www.bandi.regione.lombardia.it/servizi/servizio/catalogo/dettaglio/istruzione-formazione-lavoro/diritto-dovere-istruzione/dote-scuola-componente-materiale-didattico-anno-scolastico-formativo-2025-2026-borsa-studio-statale-anno-scolastico-2024-2025-RLW12025044685))

a partire **dalle ore 12.00 del 8 aprile 2025** ed **entro le ore 12.00 del 22 maggio 2025**

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: le domande in bozza, non protocollate entro le ore 12.00 del 22 maggio 2025, non risultano trasmesse e, pertanto, non sono ammissibili.** |

## È possibile presentare domanda nel caso lo studente abbia compiuto 21 anni?

No, il limite d’età massimo dello studente per presentare domanda è stabilito in 21 anni non compiuti al momento della compilazione della domanda.

## Nel caso di minori in affido, chi può presentare la domanda?

Per i minori in affido, la richiesta può essere presentata dalla persona fisica (famiglia affidataria) presso cui il minore è collocato oppure dal rappresentante legale dell’Ente affidatario (es. Comune, Associazioni, ...).

## Un cittadino residente fuori Regione, ma i cui figli frequentano Scuole in Lombardia, può fare domanda?

No, la domanda può essere presentata solo per studenti residenti in Lombardia.

## Non trovo la Scuola che mio figlio frequenta/frequenterà, cosa posso fare?

È necessario comunicare i dati relativi alla Scuola all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), indicando:

* + ID domanda;
  + denominazione della Scuola;
  + indirizzo della Scuola;
  + codice meccanografico della Scuola.

## Perché il sistema chiede di inserire due volte i dati della Scuola?

In fase di adesione all’Avviso, è richiesto di indicare sia la Scuola frequentata al momento della presentazione della domanda (anno scolastico 2024/2025), sia quella che lo studente frequenterà a settembre 2025 (anno scolastico 2025/2026).

Nella sezione dedicata all’anno scolastico 2024/2025 il sistema verificherà, automaticamente, all'interno dell'*Anagrafe Nazionale dello Studente*, l’effettiva frequenza dello studente per il quale si sta compilando la richiesta.

## Ho inserito la Scuola frequentata da mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025, ma risulta non frequentante: come posso proseguire nella compilazione della domanda?

Il richiedente, nel caso in cui *Bandi e Servizi* riporti errori che non permettono di proseguire nella presentazione della domanda, deve:

* verificare che il codice meccanografico scelto corrisponda effettivamente alla Scuola che lo studente sta frequentando;
* inserire nuovamente il nome della Scuola, in modo che il sistema possa far ripartire il controllo (nelle ore di punta possono esserci problemi di traffico sulla rete).

Nel caso in cui il codice meccanografico inserito sia corretto ma persista l’errore, è necessario inviare una comunicazione alla casella di posta [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), indicando ID domanda e codice fiscale del richiedente ed allegando copia dell’attestazione di frequenza rilasciata dalla Scuola o altra documentazione dalla quale risultino evidenti i dati dello studente, il codice meccanografico e la denominazione della Scuola frequentata.

Fino al momento della verifica da parte dell’Ufficio *Istruzione e Diritto allo Studio* e della comunicazione di esito positivo del controllo, la domanda risulterà in bozza e non sarà possibile procedere alla protocollazione.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: si ricorda di completare e protocollare la domanda entro il 22 maggio 2025, alle ore 12.00, tenendo presente che i tempi di aggiornamento del sistema per la risoluzione delle problematiche tecniche segnalate richiedono circa 2 giorni lavorativi. Si invita, pertanto, a segnalare con urgenza eventuali problematiche per consentirne la risoluzione in tempo utile.** |

## Mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025 frequenta una Scuola privata (ad esempio, per recupero anni), in altra Regione italiana o in uno Stato Estero: come posso proseguire nella compilazione della domanda?

Se lo studente è iscritto, per l’anno scolastico 2025/2026, ad una Scuola statale, paritaria o IeFP in Regione Lombardia o in una Regione limitrofa, purché lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza, è necessario inviare all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), entro la scadenza dell’Avviso, copia della conferma dell’iscrizione rilasciata dal Ministero dell’Istruzione e del Merito, in cui siano visibili i dati dello studente, il codice meccanografico e la denominazione della Scuola.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: si ricorda di completare e protocollare la domanda entro il 22 maggio 2025, alle ore 12.00, tenendo presente che i tempi di aggiornamento del sistema per la risoluzione delle problematiche tecniche segnalate richiedono circa 2 giorni lavorativi. Si invita, pertanto, a segnalare con urgenza eventuali problematiche per consentirne la risoluzione in tempo utile.** |

## Mio figlio, nell’anno scolastico 2024/2025, non frequenta nessuna Scuola; riprenderà gli studi nell’anno scolastico 2025/2026: come posso proseguire nella compilazione della domanda?

Se lo studente è iscritto, per l’anno scolastico 2025/2026, ad una Scuola statale, paritaria o IeFP in Regione Lombardia o in una Regione limitrofa, purché lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza, è necessario inviare all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), entro la scadenza dell’Avviso, copia della conferma dell’iscrizione rilasciata dal Ministero dell’Istruzione e del Merito, in cui siano visibili i dati dello studente, il codice meccanografico e la denominazione della Scuola.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: si ricorda di completare e protocollare la domanda entro il 22 maggio 2025, alle ore 12.00, tenendo presente che i tempi di aggiornamento del sistema per la risoluzione delle problematiche tecniche segnalate richiedono circa 2 giorni lavorativi. Si invita, pertanto, a segnalare con urgenza eventuali problematiche per consentirne la risoluzione in tempo utile.** |

## Mio figlio nell’anno scolastico 2024/2025 frequenta il quinto anno della Scuola primaria ma non riesco a compilare la domanda perché risulta non frequentante, come posso proseguire nella compilazione della domanda?

Se lo studente frequenta il quinto anno della Scuola primaria in quanto anticipatario, è necessario inviare all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it), entro la scadenza dell’Avviso, copia della conferma dell’iscrizione rilasciata dal Ministero dell’Istruzione e del Merito, in cui siano visibili i dati dello studente, il codice meccanografico e la denominazione della Scuola.

|  |
| --- |
| **ATTENZIONE: si ricorda di completare e protocollare la domanda entro il 22 maggio 2025, alle ore 12.00, tenendo presente che i tempi di aggiornamento del sistema per la risoluzione delle problematiche tecniche segnalate richiedono circa 2 giorni lavorativi. Si invita, pertanto, a segnalare con urgenza eventuali problematiche per consentirne la risoluzione in tempo utile.** |

## Non so se mio figlio sarà promosso nell’anno scolastico 2024/2025: quali dati inserisco nella domanda, relativamente alla Scuola che potrà frequentare nell’anno 2025/2026?

Occorre inserire i dati relativi alla Scuola per cui è stata effettuata l’iscrizione nell’anno 2025/2026. Ai fini della validità della domanda, è necessario che sia mantenuto il requisito della frequenza nell’anno scolastico 2025/2026.

## Non so se sarà accolta l’iscrizione alla nuova Scuola per l’anno scolastico 2025/2026: quali dati inserisco nella domanda?

Occorre inserire i dati relativi alla Scuola per cui è stata effettuata l’iscrizione nell’anno 2025/2026. Ai fini della validità della domanda, è necessario che sia mantenuto il requisito della frequenza nell’anno scolastico 2025/2026.

## Quali documenti devo allegare alla domanda?

Nessuno. La domanda è compilata sotto forma di autocertificazione, ai sensi del DPR n. 445/2000, è completata online senza allegare documenti relativi ai dati dichiarati.

Si ricorda, tuttavia, che l'Amministrazione effettua controlli sui dati autocertificati e, pertanto, il richiedente è tenuto a dichiarare dati che corrispondano al vero e a conservare – per almeno dieci anni dal momento della presentazione della domanda – la relativa documentazione. Se dal controllo successivo dovessero emergere irregolarità o dichiarazioni mendaci, il DPR n. 445/2000 prevede, oltre alla revoca ed alla sospensione del beneficio, che i beneficiari siano soggetti alle sanzioni previste dall’articolo 76 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000.

## Quando e come saprò se mio figlio è beneficiario del contributo?

Il decreto che approva l’elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e su [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it) entro i termini indicati nell’Avviso.

Ciascun richiedente riceverà, all’indirizzo mail indicato in domanda, una comunicazione con l’esito dell’istruttoria (domanda ammessa; domanda ammessa con riserva, in attesa di integrazione documentale; domanda non ammessa) e con la tipologia di contributo assegnato a ciascuno studente ammesso (*Materiale Didattico* oppure *Borsa di Studio* statale).

Ciascun beneficiario del contributo *Materiale Didattico* riceverà (all’indirizzo mail indicato in fase di compilazione della domanda) una ulteriore comunicazione, da parte del Soggetto individuato da Regione Lombardia per l’erogazione dei titoli di *Dote Scuola*, con le istruzioni per l’utilizzo del contributo.

## Se, a seguito della presentazione della domanda, fosse necessario modificare l’indirizzo mail, come procedo?

È necessario richiedere la modifica, scrivendo alla casella di posta [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it) ed indicando:

* + ID Domanda;
  + codice fiscale richiedente;
  + codice fiscale studente;
  + Indirizzo mail indicato in domanda;
  + nuovo Indirizzo mail.

**Si consiglia di inserire un indirizzo di posta elettronica ordinaria (non pec) personale e di abituale utilizzo. L’indicazione di indirizzi mail istituzionali, ad esempio di Istituti scolastici, CAF, uffici pubblici, può comportare la mancata ricezione delle comunicazioni personali di ammissione al contributo e delle relative modalità di utilizzo.**

## Mio figlio è beneficiario del contributo Materiale Didattico: come sarà erogato?

Il contributo consiste in un buono acquisto virtuale, disponibile sulla Carta Regionale dei Servizi/Carta Nazionale dei Servizi dello studente e spendibile presso gli esercizi convenzionati con il Soggetto individuato da Regione per l’erogazione dei titoli di *Dote Scuola.*

## Sono un soggetto affidatario, come posso beneficiare del contributo Materiale Didattico?

Al momento della compilazione della domanda, il soggetto affidatario può scegliere la seguente modalità di erogazione del contributo Materiale Didattico:

* + - buono acquisto virtuale, disponibile sulla Carta Regionale dei Servizi/Carta Nazionale dei Servizi dello studente;
    - voucher elettronico.

## Quando scade il contributo Materiale Didattico anno scolastico 2025/2026?

Il contributo deve essere utilizzato entro e non oltre il 31 gennaio 2026.

## La mia CNS/CRS è scaduta: come faccio a spendere nell’immediato il contributo Dote Scuola?

In caso di CNS/CRS smagnetizzata o scaduta è possibile delegare una persona di fiducia maggiorenne munita di CNS/CRS in corso di validità inviando una richiesta al Soggetto individuato da Regione per l’erogazione dei titoli di *Dote Scuola* indicando il codice fiscale, il nome e il cognome sia del delegante che del delegato.

## Posso richiedere entrambi i contributi Materiale Didattico e Borse di Studio statali?

No, non è possibile richiedere entrambi i contributi. Il richiedente deve presentare un’unica domanda. Il valore economico del contributo è uguale per i beneficiari di *Materiale Didattico* e di *Borsa di Studio* statale. Cambiano solo le modalità di erogazione e la fonte di finanziamento: è in capo a Regione Lombardia l’erogazione del contributo *Materiale Didattico*, mentre è in capo al Ministero dell’Istruzione e del Merito l’erogazione del contributo *Borsa di Studio* statale.

L’ufficio *Istruzione e Diritto allo Studio*, in fase di istruttoria, determinerà la tipologia di beneficio, sulla base dei criteri indicati nell’Avviso.

# *Borse di Studio* *statali* ex DLgs n. 63/2017

## Che cos’è la Borsa di Studio statale?

La *Borsa di Studio* è un’iniziativa del Ministero dell'Istruzione e del Merito. Il *Fondo unico per il welfare dello studente e per il Diritto allo Studio*, istituito dal decreto legislativo n. 63 del 13 aprile 2017, è destinato all’erogazione di contributi, sotto forma di Borse di Studio, a favore delle studentesse e degli studenti iscritti alle Scuole secondarie di secondo Grado, statali e paritarie, anche al fine di contrastare la dispersione scolastica.

## Come faccio a sapere se sono beneficiario della Borsa di Studio statale o del contributo Materiale Didattico?

A conclusione dell’istruttoria, sarà pubblicato sul portale istituzionale [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) e su [www.bandi.regione.lombardia.it](http://www.bandi.regione.lombardia.it) il decreto che approva l’elenco dei beneficiari con la tipologia di contributo assegnata.

Ciascun richiedente riceverà, all’indirizzo mail indicato in domanda, una comunicazione con l’esito dell’istruttoria (domanda ammessa; domanda ammessa con riserva, in attesa di integrazione documentale; domanda non ammessa) e con la tipologia di contributo assegnato (*Materiale Didattico* oppure *Borsa di Studio* *statale*).

## In fase di erogazione del contributo delle Borse di Studio statali il beneficiario ha cambiato il codice fiscale, come devo comportarmi?

È necessario scrivere una mail all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it) richiedendo la modifica del codice fiscale dello studente, allegando copia del vecchio e del nuovo codice fiscale. La richiesta di modifica sarà inoltrata al Ministero dell’Istruzione e del Merito.

## Come verrà erogato il contributo Borse di Studio statali anno scolastico 2024/2025?

Le modalità di utilizzo del contributo *Borsa di Studio* *statale* saranno rese note dal Ministero dell’Istruzione e del Merito e pubblicate al seguente link:

<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher>.

## Se, a seguito della presentazione della domanda, fosse necessario modificare l’indirizzo mail, come procedo?

È necessario richiedere la modifica scrivendo alla casella di posta [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it) e indicando:

* + ID Domanda;
  + codice fiscale richiedente;
  + codice fiscale studente;
  + Indirizzo mail indicato in domanda;
  + nuovo Indirizzo mail.

**Si consiglia di inserire un indirizzo di posta elettronica ordinaria (non pec) personale e di abituale utilizzo. L’indicazione di indirizzi mail istituzionali, ad esempio di Istituti scolastici, CAF, uffici pubblici, può comportare la mancata ricezione delle comunicazioni personali di ammissione al contributo e delle relative modalità di utilizzo.**

# *Contatti*

Per informazioni e segnalazioni relative all’Avviso, è possibile contattare:

* l’Ufficio *Dote Scuola*, all’indirizzo [materiale.didattico@regione.lombardia.it](mailto:materiale.didattico@regione.lombardia.it);
* il call center regionale, dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi:
  + da rete fissa: al numero verde gratuito 800.318.318 (scegliendo l’opzione 1);
  + da rete mobile o dall'estero: al numero a pagamento (al costo previsto dal proprio piano tariffario) 02 3232 3325 (scegliendo l’opzione 1).

Per assistenza tecnica sull'utilizzo del servizio online della piattaforma *Bandi e Servizi – Sistema Agevolazioni*, scrivere a *bandi@regione.lombardia.it* o contattare il numero verde 800.131.151, attivo dal lunedì al sabato (esclusi i festivi):

* dalle ore 8.00 alle ore 20.00, per i quesiti di ordine tecnico;
* dalle ore 8.30 alle ore 17.00, per richieste di assistenza tecnica.